

## ALGEMENE VOORWAARDEN HILLSON B.V.

(gedeponeerd bij KvK-Leiden onder nr. B.741)

### I. Toepasselijkheid

- De algemene voorwaarden van Hillson bv zijn van toepassing op al haar aanbiedingen en alle met haar gesloten overeenkomsten, alsmede haar gegeven vervolgopdrachten. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden is uitgesloten.

### II. Offerte

- Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand door een wederzijds geëvalueerde order- of opdrachtbevestiging.
- Alle terzake de aanbieding verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, bestekken en berekeningen of andere toelichtingen en verduidelijkingen blijven het eigendom c.q. het bezit van degene die ze heeft verstrekt.

### III. Kwaliteit en omschrijving

- Hillson bv verbindt zich de koper om hem de zaken te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in de order- of opdrachtbevestiging omschreven.
- Hillson bv staat er niet voor in dat de zaken geschikt zijn voor het doel, waarvoor de koper deze wil bestemmen, zelfs niet indien dit doel aan Hillson bv kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel tussen partijen is overeengekomen.

### IV. Levering

- Alle zaken gelden als geleverd wanneer deze ter verzending gereed staan en dit aan de koper bekend is gemaakt c.q. de koper hiermede redelijkerwijs bekend moet zijn. Hillson bv is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of onmiddellijk te beëindigen indien de opdrachtgever nalatig blijft in het niet opvolgen van schriftelijke of mondelinge instructies van Hillson bv ten aanzien van voorbereidingen voor installatie van, het gebruik van en de bediening van de beveiligingsinstallatie.
- De opgegeven leverdatum is slechts een benadering en geldt behoudens vertraging door stakingen, breuk, branden, onvoorziene commerciële veranderingen, overheidsbeperkingen, overmacht of andere voorvallen buiten de invloedssfeer van Hillson bv. Alle zaken, ook die welke franco verzonden worden, worden vervoerd voor rekening en risico van de koper. Indien de zaken voor verzending gereed zijnde, onafhankelijk van Hillson bv, niet naar de plaats van bestemming vervoerd kunnen worden, kunnen deze voor rekening en risico van de koper door Hillson bv worden opgeslagen.
- Hillson bv is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door (een) derde(n) te laten uitvoeren, waarbij de aansprakelijkheid van Hillson bv in geval van tekortkomingen in de uitvoering is beperkt tot hetgeen hiervoor deze derde jegens Hillson bv aansprakelijk is.

### V. Eigendomsvoorbehoud

- Het eigendom van geleverde zaken gaat over op de koper, wanneer door hem de zaken zijn aanvaard en wanneer al het aan Hillson bv terzake van de levering verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, is voldaan. Zolang het eigendom niet op de koper is overgegaan is het hem niet toegestaan om de geleverde zaken te verkopen, belenen, verpanden, verhuuren, ruilen, in fiduciaire eigendom over te dragen of op welke andere wijze dan ook te vervreemden of te bezwaren.

### VI. Risico

- Het risico van verlies, door welke oorzaak dan ook, van de zaken gaat over op de koper bij levering.

### VII. Prijzen

- Hillson bv is gerechtigd kostprijsverhogende elementen die zich voordoen, vanaf de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, door te berekenen in de prijs. Kostprijsverhogende elementen zijn in ieder geval verhoging van de prijzen van leveranciers, wettelijk verplichte verhoging van lonen, verhoging van sociale lasten, belastingen of andere heffingen. Alle extra kosten veroorzaakt door redelijkerwijs bij het opstellen van de offerte niet voorziene omstandigheden kunnen worden doorberekend.
- De koper heeft de bevoegdheid tot veertien dagen na schriftelijke mededeling zijdens Hillson bv, van de in lid 1 genoemde prijsverhoging, de overeenkomst te ontbinden.

### VIII. Betaling

- Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde, dat de koper op grond van door Hillson bv in te winnen inlichtingen voldoende kredietwaardig blijkt. Tijdens de uitvoering van een overeenkomst is Hillson bv gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de koper op verzoek en ten genoegen van Hillson bv zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al diens verplichtingen uit de overeenkomst.
- Klachten over een factuur dienen voor de vervaldatum van de factuur aan Hillson bv schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. Daarna wordt de factuur geacht door de koper te zijn aanvaard. Betaling van het gedeelte van het in rekening gebrachte bedrag waartegen geen bezwaar kenbaar wordt gemaakt, mag niet worden opgeschort.
- Zolang de koper het door hem verschuldigde, voorzover opeisbaar, niet heeft voldaan, is Hillson bv gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, behoudens zijn bevoegdheid vermeld onder punt 1.
- Indien de koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van een week, is Hillson bv bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring ex artikel 6: 267 lid 1 BW. In dat geval is de koper aansprakelijk voor de door Hillson bv geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, transportkosten en de kosten van ingebrekestelling.
- Indien Hillson bv bij wanprestatie van de koper tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van de koper. Deze kosten bedragen 15% van het totale factuurbedrag tenzij blijkt dat de buitengerechtelijke kosten inclusief de omzetbelasting meer dan 15% van de hoofdsom bedragen. Hillson bv behoudt zich het recht voor om na het verstrijken van de betalingstermijn interest te berekenen (1% per maand of per gedeelte van een maand).

### IX. Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan iedere niet-voorzienbare omstandigheid ten gevolge waarvan de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd of verhinderd, voorzover deze omstandigheid door Hillson bv niet vermeden kan worden en zij niet op grond van de wet of de overeenkomst voor diens rekening dient te komen. Als gevallen van overmacht worden onder meer aangemerkt: uitval van nutsvoorzieningen, transmissienetten en/of andere (communicatie)verbindingen, wijzigingen van relevante wet- en regelgeving die het onmogelijk maken de dienstverlening op dezelfde werkwijze en/of tegen dezelfde tarieven uit te voeren.
- Indien de overmacht redelijkerwijs van tijdelijke aard moet worden geacht, heeft de koper niet de bevoegdheid de overeenkomst als beëindigd te beschouwen.

### X. Reclame

- Klachten terzake de uitvoering van de overeenkomst dienen schriftelijk en behoorlijk omschreven ter kennis te worden gebracht van Hillson bv binnen 14 dagen nadat de koper de gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs heeft kunnen constateren. Bij niet-tijdige indiening vervalt het recht van reclame.
- De koper is niet gerechtigd de nakoming van zijn verplichting op te schorten op grond van een ingediende reclame.

### XI. Garantie

- Hillson bv garandeert dat door haar geleverde zaken per datum van aflevering vrij zijn van gebreken en dat door haar uitgevoerde werkzaamheden beantwoorden aan de eisen van goed vakmanschap. Verkoper kan uit hoofde van haar garantieplicht nimmer tot meer verplicht worden dan tot kosteloze vervanging van de geleverde zaken of een onderdeel daarvan of tot terugbetaling van de koopprijs. Verkoper is niet verantwoordelijk voor schade of werkschade die voortvloeit uit het gebruik van vervaaringszorg, misbruik van systeemapparatuur door anderen, of door gebruik van de zaken in strijd met de daarbij verstrekte gebruiksaanwijzing. Voor gegeven technische adviezen en gemaakte ontwerpen, die los staan van materiaallevering of de te verrichten werkzaamheden, wordt door Hillson bv geen enkele garantie gegeven.
- Gebreken aan/in de beveiligingsinstallatie die reeds bij oplevering aanwezig waren, maar redelijkerwijs niet op dat moment waarneembaar waren en binnen 3 maanden na oplevering aan het licht komen, worden kosteloos hersteld door Hillson bv binnen een redelijke termijn na schriftelijke melding van het gebrek, mits gebruik en bediening conform de instructies van Hillson bv zijn opgevolgd.
- Hillson bv is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van een datum-gerelateerde storing.
- Onder een datum-gerelateerde storing is aangegeven in het voorgaande lid wordt verstaan het niet of geheel overeenkomstig hun doel functioneren of presteren van (informatietechnologische) hardware, software, een of meer microchips en/of gegevens (bestanden) als gevolg van het niet, onjuist of gebrekkig bevatten, herkennen, vaststellen, verwerken, bewerken of doorgeven van een datum of tijdvak.
- Hillson bv sluit aansprakelijkheid voor enige schade die het gevolg is van handelen of nalaten van een alarmopvolgingsdienst uit.
- Mocht er onverhoopt schade ontstaan aan de alarminstallatie of anderszins, in welke vorm dan ook of door welke oorzaak dan ook, door het niet goed functioneren van Hillson Meldkamer Services, dan zal Hillson bv de kosten van deze schade vergoeden met dien verstande, dat dit bedrag nimmer hoger kan zijn dan de overeengekomen huurtermijn tot een maximum van 1 jaar.

### XII. Aansprakelijkheid

- Behoudens voor wat betreft uit voormelde garantie voortvloeiende verplichtingen, is iedere aansprakelijkheid van Hillson bv, voor schade uitgesloten, tenzij deze is te wijten aan opzet, grove schuld of nalatigheid van Hillson bv. en de verzekeraar van Hillson bv. dekking verleent.
- Hillson bv is niet aansprakelijk voor enige schade aan de beveiligingsinstallatie indien deze het gevolg is van enige (onderhouds)werkzaamheden door derden in de omgeving van de beveiligingsinstallatie of wijzigingen/(onderhouds)werkzaamheden aan de beveiligingsinstallatie die zonder toestemming van Hillson zijn uitgevoerd.
- Indien sprake is van aansprakelijkheid, is deze immer gelimiteerd tot directe materiële schade en het bedrag dat onder de verzekering van Hillson bv wordt gedekt. Indien de verzekering om enige reden niet overgaat tot uitkering of de schade niet dekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.

- Het recht op vergoeding van schade vervalt indien zij niet binnen 5 werkdagen na het ontstaan van de schade schriftelijk is gemeld aan Hillson bv.
- Opdrachtgever is verplicht bouwkundige wijzigingen, wijzigingen in het gebruik van het pand en/of beveiligd gebied of overige zaken waarvan opdrachtgever redelijkerwijs kan vermoeden dat deze van invloed zijn op de beveiligingsinstallatie, vooraf te melden aan Hillson bv. Het achterwege laten van een dergelijke melding of het niet opvolgen van voorgestelde maatregelen naar aanleiding van een dergelijke melding vrijwaart Hillson bv van vergoeding van enige schade in geval van niet of niet voldoende functioneren van de beveiligingsinstallatie of overige diensten van Hillson bv.
- Bij het leveren van producten die kunnen communiceren via het internet, is de aansprakelijkheid van Hillson bv beperkt tot het instellen van het IP adres en niet voor enige configuratie bij opdrachtgever. Verantwoordelijkheid voor beschermde communicatie van gevoelige informatie ligt bij opdrachtgever zelf.

### XIII. Ontbinding

- Hillson bv kan de koopovereenkomst ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist op het tijdstip, dat de koper in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze koopovereenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

### XIV. Geschilbeslechting

- In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de koper en verkoper, tenzij de rechtbank sector kanton bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Den Haag. Hillson bv blijft echter bevoegd de koper te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijk internationaal verdrag bevoegde rechter.

### XV. Toepasselijk recht

- Op elke overeenkomst tussen Hillson bv en de koper is Nederlands recht van toepassing.

## ALGEMENE HUURVOORWAARDEN HILLSON B.V.

(gedeponeerd bij KvK-Leiden onder nr. B.741)

### Artikel I - Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en huurovereenkomsten van/of aangegaan met Hillson B.V.
- Alle op de overeenkomst betrekking hebbende stukken, tekeningen en modellen worden geacht, inclusief de daarin vervatte administratieve bepalingen, deel uit te maken van de overeenkomst.
- Indien twee of meer huurders gezamenlijk als huurder optreden, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen, welke uit de huurovereenkomst voortvloeien.

### Artikel II - Offerte

- Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand door een wederzijds geëvalueerde order- of opdrachtbevestiging.
- Alle terzake de aanbieding verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, bestekken en berekeningen of andere toelichtingen en verduidelijkingen blijven het eigendom c.q. het bezit van degene die ze heeft verstrekt.

### Artikel III - Gebruik van het gehuurde

- Installatie kan alleen geschieden indien de huurder een deugdelijke verzekering afgesloten heeft met een maximaal eigen risico van € 2.500,00.
- Het gehuurde moet gebruikt worden overeenkomstig de bestemming. De huurder verklaart het gehuurde in goede staat te hebben ontvangen, het in die staat te houden en aldus na afloop der huur op te leveren.
- De huurder mag het gehuurde zonder schriftelijke toestemming van de verhuurder noch geheel, noch gedeeltelijk, verhuuren.
- De verhuurder heeft te allen tijde het recht zich ervan te overtuigen of de huurder aan zijn verplichtingen voldoet, waartoe de huurder de daartoe door de verhuurder aangewezen persoon of personen te allen tijde tot het gehuurde moet toelaten.
- De huurder mag het gehuurde niet vervoeren of doen vervoeren.
- De huurder dient qua borging van de spullen te handelen conform de normen van het VIB.

### Artikel IV - Vrijwaring en verzekering

- Gedurende de huurtermijn is alle risico van het gehuurde en het functioneren van het gehuurde voor huurder. De verhuurder zal in geen geval voor enig zichtbaar of onzichtbaar, verborgen of niet verborgen gebrek aansprakelijk gesteld kunnen worden.
- De huurder is aansprakelijk voor alle schade, hoe ook genaamd, en hoe ook veroorzaakt aan het gehuurde toegebracht of ontstaan, ongeacht of deze het gevolg is van schuld van de huurder of derden ofwel overmacht.
- De kosten van onderhoud en herstel, uit welke hoofde ook veroorzaakt of nodig, zijn ten laste van de huurder. Huurder is verplicht het verhuurde bij een solide maatschappij tegen alle verzekerbare schade te verzekeren. Verhuurder draagt geen verdere aansprakelijkheid dan die welke voortvloeit uit deze voorwaarden. Hillson bv kan bij schade niet voor een hoger bedrag aansprakelijk gesteld worden dan het bedrag van de huursom. Hillson bv is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade in welke vorm dan ook die de alarmopvolgingsdienst toe brengt. Mocht er onverhoopt schade ontstaan aan de alarminstallatie of anderszins, in welke vorm dan ook of door welke oorzaak dan ook, door het niet goed functioneren van Hillson Meldkamer Services, dan zal Hillson bv de kosten van deze schade vergoeden met dien verstande, dat dit bedrag nimmer hoger kan zijn dan de overeengekomen huurtermijn tot een maximum van 1 jaar.

### Artikel V - Betaling van de huursom

- De huurtermijnen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Hillson bv behoudt zich het recht voor om na het verstrijken van de betalingstermijn interest te berekenen (1% per maand of per gedeelte van een maand).
- Klachten over een factuur dienen voor de vervaldatum van de factuur aan Hillson bv schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. Daarna wordt de factuur geacht door de koper te zijn aanvaard. Betaling van het gedeelte van het in rekening gebrachte bedrag waartegen geen bezwaar kenbaar wordt gemaakt, mag niet worden opgeschort.

### Artikel VI - Einde van de overeenkomst

- Indien de huurder de overeenkomst onbepaald is of is geworden, eindigt deze door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee weken.
- Wanneer huurder in gebreke blijft de huur tijdig te betalen, wanneer door hem één of meer bepalingen van deze overeenkomst niet stipt worden nagekomen, wanneer conservator of executoriaal beslag wordt gelegd op huurders roerende of onroerende zaken of op een gedeelte daarvan, of op de hierbij aan hem in huur gegeven zaken of een gedeelte daarvan, wanneer door huurder surséance van betaling wordt aangevraagd, wanneer huurder geraakt in staat van faillissement, wanneer hij overlijdt of onder curatele wordt gesteld of het Rijk en Europa metterwoon mocht verlaten, heeft door het enkel verloop van de gestelde termijn, of door het enkel plaatsgrijpen van één der gemelde omstandigheden, de verhuurder het recht de onderhavige huurovereenkomst onmiddellijk voor ontbonden te houden, zonder tussenkomst van de rechter en de verhuurde roerende zaken onverwijld weer tot zich te nemen, onverminderd verhuurders recht om van huurder vergoeding van kosten, schade en interessen te vorderen, en onverminderd zijn rechten, welke hem volgens de wet toekomen.
- De huurder verbindt zich de verhuurder onverwijld kennis te geven van een eventuele beslaglegging op huurders roerende of onroerende zaken of op de onderhavige aan hem verhuurde roerende zaken, of een gedeelte daarvan, voorts van zijn faillissement, zijn aanvraag of surséance van betaling en onder curatelestelling, of zijn voornemen om het Rijk en Europa metterwoon te verlaten, alsmede om de beslagleggende deurwaarder, de curator of bewindvoerder onverwijld inzagte te geven van de onderhavige overeenkomst.
- Ten laste van de huurder komen de kosten van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen, welke de verhuurder voor het geldend maken van zijn rechten ingevolge dit contract nuttig of nodig mocht achten.
- De huurder is verplicht het gehuurde na het einde van de huurtermijn in onbeschadigde staat terug te leveren. Huurder heeft het recht de toestand van het teruggeleverde door een deskundige te doen vaststellen. Indien de huurder van dit recht geen gebruik maakt, zal hij genoegen nemen met de schriftelijke opgave, te verstrekken door verhuurder, ten opzichte van de toestand en het aantal van het teruggeleverde materiaal en van het daar aan ontbrekende. De teruglevering moet vergezeld zijn van een gespecificeerde schriftelijke opgave van de huurder. De verhuurder is gerechtigd het terugontvangen gehuurde te herstellen en te reinigen; de huurder is verplicht de kosten hiervan aan verhuurder te vergoeden. Indien na afloop van de overeenkomst de huurder in gebreke blijft het gehuurde op de overeenkomst of aangegeven plaats terug te leveren, heeft de verhuurder het recht om: het gehuurde of hetgeen daaraan ontbreekt, onmiddellijk van de huurder op te vorderen en op kosten van de huurder weg te halen, waarbij deze zich verplicht aan verhuurder toegang te verschaffen tot de plaats(en) waar het gehuurde zich bevindt of, van de huurder te vorderen de waarde van het gehuurde of hetgeen daaraan ontbreekt en wel voorzover de waarde tussen partijen overeengekomen is, de overeengekomen waarde.

- In het sub a. genoemde geval is de huurder verplicht de huurprijs door te betalen tot de datum waarop het gehuurde door de verhuurder op de overeengekomen of aangegeven plaats is terugontvangen. In het sub b. genoemde geval is de huurder verplicht de huurprijs door te betalen, totdat de waarde van het gehuurde aan de verhuurder is vergoed. In geen der sub a. en b. genoemde gevallen zal ingebrekestelling vereist zijn.

Alphen aan den Rijn, augustus 2011